

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

MUSEO DE CERA DE LA CIUDAD DE MEXICO, S.A. DE C.V. con domicilio en LONDRES # 6 COLONIA JUAREZ, DELEGACION CUAUHTEMOC, MEXICO D.F. C.P.06600 es responsable de la confidencialidad, uso y protección de la información personal que en su caso nos sea proporcionada.

Para hacer uso de "LOS SERVICIOS" del MUSEO DE CERA DE LA CIUDAD DE MEXICO, S.A. DE C.V., "EL CLIENTE" se compromete a conocer y aceptar "AVISO DE PRIVACIDAD" en sus términos y condiciones; así como sus políticas de privacidad.

Por lo anterior la información personal que le solicitamos dentro de las cuales se encuentran sus datos personales de identificación, así como los datos respecto a su información crediticia, laboral y patrimonial, únicamente será utilizada para identificarle en las relaciones comerciales que realice con nosotros y para fines de mercadotecnia.

Para el caso que desee limitar el uso o divulgación de su información personal, ejercitar sus derechos de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, lo podrá realizar a través de los siguientes canales de atención: Centro de Atención Telefónica a los teléfonos (0155)55467670 y (0155)55463784.

O a través de nuestro correo electrónico mucera@grupomuseodecera.com, en donde se le informarán los procedimientos establecidos para el ejercicio de los derechos aquí señalados.

En caso de cambios al presente aviso, los podrán consultar en la página www.museodecera.com.mx, informándole que dicho sitio tiene implementados candados de seguridad SSL, cookies y otras herramientas de rastreo que podrá consultar en link "seguridad del sitio".

Fecha última actualización [01/09/2014]

AVISO DE PRIVACIDAD

Con fundamento en los artículos 15 y 16 de la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares** hacemos de su conocimiento que MUSEO DE CERA DE LA CIUDAD DE MEXICO, S.A. DE C.V., con domicilio en LONDRES # 6 COLONIA JUAREZ, DELEGACION CUAUHTEMOC, MEXICO D.F. C.P.06600, es Responsable del tratamiento de sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección que en su caso nos sea proporcionada.

Para hacer uso de "LOS SERVICIOS" de MUSEO DE CERA DE LA CIUDAD DE MEXICO, S.A. DE C.V., "EL CLIENTE" se compromete a conocer y aceptar "AVISO DE PRIVACIDAD" en sus términos y condiciones; así como sus políticas de privacidad.

Su información personal será utilizada para las siguientes finalidades: proveer los servicios y productos que ha solicitado; notificarle sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya contratados o adquiridos; comunicarle sobre cambios en los mismos; elaborar estudios y programas que son necesarios para determinar hábitos de consumo; realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos; evaluar la calidad del servicio que brindamos, y en general, para dar cumplimiento a las obligaciones que hemos contraído con usted.

Para las finalidades antes mencionadas, podríamos obtener los siguientes datos personales:

- Nombre completo
- Teléfono fijo y/o celular
- Correo electrónico
- ID de Facebook, Twitter
- Dirección

Es importante informarle que usted tiene derecho al Acceso, Rectificación y Cancelación de sus datos personales, a Oponerse al tratamiento de los mismos o a revocar el consentimiento que para dicho fin nos haya otorgado.

Para ello, es necesario que envíe la solicitud en los términos que marca la Ley en su Art. 29 al Departamento de Protección de Datos Personales, ubicado en LONDRES # 6 COLONIA JUAREZ, DELEGACION CUAUHTEMOC, MEXICO D.F. C.P.06600, o bien, se comuniquen a los teléfonos (0155) 55467670 y (0155) 55463784 o vía correo electrónico a mucera@grupomuseodecera.com, el cual solicitamos confirme vía telefónica para garantizar su correcta recepción.

En caso de que no desee recibir mensajes promocionales de nuestra parte, puede enviarnos su solicitud por medio de la dirección electrónica:

mucera@grupomuseodecera.com

Importante: Cualquier modificación a este Aviso de Privacidad podrá consultarlo en www.museodecera.com.mx

Fecha última actualización [01/09/2014]

AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso de privacidad rige el tratamiento de los datos personales por parte de MUSEO DE CERA DE LA CIUDAD DE MEXICO, S.A. DE C.V. con domicilio en LONDRES # 6 COLONIA JUAREZ, DELEGACION CUAUHTEMOC, MEXICO D.F. C.P. 06600 es Responsable del tratamiento de sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección que en su caso nos proporciona en los términos previstos por los artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la ley o la LFPDPPP) y por las disposiciones reglamentarias y/o administrativas derivadas o relacionadas con la ley.

1.-CONTENIDO DE LOS DATOS PERSONALES

De acuerdo con la Ley, se entiende como "Datos personales" cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable. Para efectos del presente Aviso de Privacidad, de manera enunciativa mas no limitativa, se entenderán como "datos personales"

INFORMACIÓN QUE SE RECOLECTA Y MECANISMOS PARA SU RECOLECCIÓN

MUSEO DE CERA DE LA CIUDAD DE MEXICO, S.A. DE C.V. trata sus datos personales, es decir, aquella información que puede identificarle razonablemente, y que puede constar en diversos documentos, sean impresos o mensajes de datos. Los datos personales que se recolecten y/o tratan incluyen:

- Nombre y apellidos.
- Domicilio sea particular o de trabajo o fiscal.
- Dirección de correo electrónico personal o de trabajo.
- Número telefónico particular o de trabajo.
- Información profesional, cuando ingrese y proporcione datos personales en la bolsa de trabajo de MUSEO DE CERA DE LA CIUDAD DE MEXICO, S.A. DE C.V. además de los datos generales, se consideraran Datos Personales la información sobre el nivel educativo, experiencia laboral y cualquier información relacionada con el curriculum vitae que nos envíe.

U otros de naturaleza análoga que permitan a MUSEO DE CERA DE LA CIUDAD DE MEXICO, S.A. DE C.V. operar y cumplir con sus obligaciones comerciales, fiscales, administrativas y/o laborales. Los datos personales se recolectan mediante:

1. El uso de correos electrónicos.
2. Comunicación vía telefónica con nuestro personal autorizado.
3. El suministro voluntario de información.
4. Datos personales en entrevistas personal autorizado de MUSEO DE CERA DE LA CIUDAD DE MEXICO, S.A. DE C.V. llenado de formatos impresos y digitales.
5. Fuentes de acceso público y de otras fuentes disponibles en el mercado.

REDES SOCIALES

Las redes sociales (tales como FACEBOOK Y TWITTER, entre otras) constituyen una plataforma de comunicación y de interconexión entre plataformas digitales de los distintos usuarios, son ajenas al MUSEO DE CERA DE LA CIUDAD DE MEXICO, S.A. DE C.V. y por lo tanto, no se encuentran bajo su responsabilidad.

La información que proporcionamos dentro de las redes sociales en las que el MUSEO DE CERA DE LA CIUDAD DE MEXICO, S.A. DE C.V. participa como usuario, no constituye ni forma parte de los Datos Personales sujetos a la protección de este Aviso de Privacidad, siendo responsabilidad de la empresa prestadora de esa plataforma y de quien publica. Ya que esta no es una vía de las anteriormente mencionadas como mecanismo de recolección de datos.

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

En el ámbito de los servicios a clientes, las finalidades principales del tratamiento de los datos personales son:

1. Integrar y mantener actualizada nuestra base de datos de clientes.
2. Confirmar la identidad del cliente y/o de su representante legal.
3. Cumplir con los requerimientos legales que le son aplicables.
4. Proveer información sobre: condiciones, políticas y disposiciones para la contratación y el uso de los servicios e instalaciones que ofertamos, así como medios de pago y tarifas.
5. Envío de material promocional de MUSEO DE CERA DE LA CIUDAD DE MEXICO, S.A. DE C.V.
6. Gestionar el servicio de renta de las instalaciones de MUSEO DE CERA DE LA CIUDAD DE MEXICO, S.A. DE C.V. para la realización de eventos sociales, culturales o de trabajo.
7. Elaborar estadísticas de manejo interno que nos permitan ver los productos y servicios solicitados por los clientes.
8. Gestionar cargo y cobranzas a través de tarjetas bancarias, crédito debito y/o efectivo.
9. Envío de facturas.
10. Cualquier otra actividad de naturales análoga a las descritas en los incisos previamente citados.

En el ámbito de los proveedores, las finalidades principales de tratamiento de datos personales son:

1. Gestión de proveedores: incluyendo su proceso de selección y contratación, la gestión de solicitudes de ordenes de contratación o compra.
2. Recepción y pago de facturas y/ recibos de honorarios.
3. Para la integración del catalogo de proveedores el cual es de uso exclusivo de MUSEO DE CERA DE LA CIUDAD DE MEXICO, S.A. DE C.V.
4. Cualquier otra actividad de naturaleza análoga a las descritas previamente citadas.

En el ámbito laboral, las finalidades principales del tratamiento de los datos personales son:

1. Selección, reclutamiento y contratación de personal.
2. Gestión de prestaciones al personal.
3. Pago de sueldos y prestaciones.
4. Pago de impuestos y aportaciones personales.
5. Pago de contribuciones y obligaciones patronales.

6. Gestión de Capacitación.
7. Control de acceso físico y lógico a instalaciones y activos informáticos propiedad de MUSEO DE CERA DE LA CIUDAD DE MEXICO, S.A. DE C.V.
8. Control interno sobre el personal y recursos asignados.
9. Para la obtención ante terceros de información adicional de los candidatos.
10. Cualquier otra actividad de naturaleza análoga a las descritas en los incisos previamente citados.

TRANSFERENCIA DE DATOS

En caso de que MUSEO DE CERA DE LA CIUDAD DE MEXICO, S.A. DE C.V. llegase a transferir tus datos personales a alguno de sus proveedores con el fin de llevar a cabo las finalidades del tratamiento establecidos en el presente aviso de privacidad, lo hará previa celebración de convenios de confidencialidad y, siempre y cuando el proveedor o persona a quien se le transmita acepte someter el tratamiento de los Datos Personales al presente aviso de privacidad, y no se trate de alguno de los supuestos establecidos en el art 37 de la Ley

Si usted no manifiesta su oposición para que sus Datos Personales sean transferidos a terceros, se entenderá que ha otorgado a MUSEO DE CERA DE LA CIUDAD DE MEXICO, S.A. DE C.V. su consentimiento para ellos.

MEDIDAS PARA PROTEGER LOS DATOS PERSONALES.

Los datos personales tratados por MUSEO DE CERA DE LA CIUDAD DE MEXICO, S.A. DE C.V. se encuentran protegidos por medidas de seguridad administrativa, técnica y física, adecuada contra el daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizado, de conformidad con lo dispuesto en la LFPDPPP y en la regulación administrativa que derive de la misma. Todos los datos personales son almacenados en formato electrónico, se mantienen en bases de datos confidenciales y seguros.

SOLICITUD DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN, U OPOSICIÓN

El titular de los Datos Personales o su representante podrá presentar o enviar a MUSEO DE CERA DE LA CIUDAD DE MEXICO, S.A. DE C.V. una solicitud para el acceso, rectificación, cancelación u oposición respecto a sus Datos Personales, esto a través de cualquiera de los medios que ponemos a su disposición.

Teléfonos: (0155) 55467670 y (0155) 55463784
Correo electrónico: mucera@grupomuseodecera.com

Para acceder a los formatos de solicitud Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición, así como los documentos que debe anexar a los formatos visite el sitio www.museodecera.com.mx o solicitándolo vía correo electrónico.

DEPARTAMENTO DE PROTECCIÓN DE DATOS

Para consulta o aclaraciones que tenga en torno a la protección de sus Datos personales, sírvase contactar al Departamento de Protección de Datos Personales, ubicado en LONDRES # 6 COLONIA JUAREZ, DELEGACION CUAUHTEMOC, MEXICO D.F. C.P. 06600 o a la dirección mucera@grupomuseodecera.com

Si desea dejar de recibir correos promocionales de MUSEO DE CERA DE LA CIUDAD DE MEXICO, S.A. DE C.V. favor de notificarlos al teléfonos: (0155) 55467670 y (0155) 55463784 o al correo electrónico mucera@grupomuseodecera.com

CAMBIOS A LOS AVISOS DE PRIVACIDAD

MUSEO DE CERA DE LA CIUDAD DE MEXICO, S.A. DE C.V. se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de sus productos y servicios, o por prácticas comerciales.

Por lo anterior en caso de que MUSEO DE CERA DE LA CIUDAD DE MEXICO, S.A. DE C.V. llegase a modificar el contenido del presente aviso de privacidad, lo hará de su conocimiento mediante alguna de las formas establecidas en el apartado anterior.

El presente Aviso de Privacidad fue actualizado por última ocasión el día 01 de septiembre del 2014

REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Usted tiene el derecho de revocar su consentimiento en relación a la recolección, uso y divulgación de sus datos personales, previa petición y a través del procedimiento que se han implementado. Si usted solicita a MUSEO DE CERA DE LA CIUDAD DE MEXICO, S.A. DE C.V. la revocación de su consentimiento, MUSEO DE CERA DE LA CIUDAD DE MEXICO, S.A. DE C.V. tomara las medidas necesarias para destruir o eliminar los datos personales que nos haya proporcionado, con las salvedades que marca la propia Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Manifestando que MUSEO DE CERA DE LA CIUDAD DE MEXICO, S.A. DE C.V. no podrá destruir información fiscal o contable de las transacciones, que pueda ser necesaria para mantener o cumplir con las obligaciones legales aplicables, sin embargo en ningún momento utilizara su información personal con otros fines, una vez que haya procedido la revocación de su consentimiento.